

Välkommen till brf Sjöstaden 1



Välkommen till bostadsrättsföreningen Sjöstaden 1! Hoppas att din inflyttning gått bra och att du börjar komma på plats. Om du fortfarande har detta framför dig önskar vi dig en smidig flytt.

Vår bostadsrättsförening Sjöstaden 1 bildades 2003 och består av två huskroppar, en u-formad längs med Lugnets allé, Hammarby allé och Styrbordsgatan samt ett gårdshus. Till fastigheten hör en övre och nedre gård. Föreningen består av 167 lägenheter.

Ekonomisk förvaltning

Castor är föreningens ekonomiska förvaltare. De hanterar debitering av avgifter för boende såväl som hyresgäster, garage och förråd. Castor hanterar även kö till garage och förråd.

Fastighetsskötsel och fastighetsförvaltning

Fastighetsägarna Service är vår fastighetsförvaltare och de ansvarar bland annat för vår fastighetsskötsel. Fastighetsägarna är även föreningens tekniska förvaltare och bistår styrelsen i arbetet med upphandlingar, underhållsplan, avtalsskrivning med leverantörer med mera. De hanterar också vattenskador och utför överlåtelsesyn

Information om ditt boende och föreningen

Hemsida

På vår hemsida sjostaden1.se hittar du viktig information om ditt boende och föreningen i övrigt.

Nyhetsbrev

Styrelsen mejlar regelbundet ut ett nyhetsbrev med aktuell information om vad som är på gång i föreningen. Anmäl dig till sändlistan med ett mejl till styrelsen@sjostaden1.se.

Porttavlor

På de digitala tavlorna i varje port finns också aktuell information. Kolla gärna med jämna mellanrum.

Har du frågor eller synpunkter, hör av dig till oss på mejladress styrelsen@sjostaden1.se

Med vänlig hälsning

Styrelsen

Brf Sjöstaden 1

(240505)

Bilaga

Felanmälan

Felanmälan ska inte göras till styrelsen. För att säkerställa att du får snabb hjälp, kontakta respektive leverantör nedan.

Fastighet

Felanmälan görs till Fastighetsägarnas kundservice via följande kanaler:

- Telefon: 08 – 617 76 00 (mån-tors 07.00-17.00, fre 07.00-16.00)
- Mejl: kundservice@fastighetsagarna.se
- Webformulär: <https://www.fastighetsagarna.se/felanmalan/>
- Jour: 08 – 657 64 50 (övrig tid)

Obs! Jour ska endast användas vid akut situation till exempel vid elavbrott, vattenläckage eller annat som inte kan vänta till nästkommande vardag. Meddela även styrelsen om du anmält via jouten.

Lägenhet

För fel i lägenhet där du själv har ansvar kan du använda dig av Fastighetsägarna eller annan entreprenör. Exempel på saker som hör till ditt ansvar är stopp i avlopp, byta kran, koppla in diskmaskin etc. Läs mera om gränsdragning för ansvar i Bostadsrätthavarens rättigheter och skyldigheter § 28 i <https://www.sjostaden1.se/stadgar/>

Hissar & garageportar

Felanmälan görs till Kone på 0771 50 00 00 eller khs.konect@kone.com.

Tvättstuga

Felanmälan görs till Fastighetsägarna, se ovan. Uppge även nummer på tvättstuga och serienummer på aktuell maskin.

Nyckeltagg och porttelefon

Beställning och felanmälan görs till access-sjostaden1@westmere.se. Vid beställning ange namn, adress, lägenhetsnummer och telefonnummer samt hur många nyckeltaggar eller kort du vill beställa.

Bredband, tv & telefoni

Felanmälan, beställning av tilläggstjänster och programpaket görs genom att kontakta Tele 2 kundservice på telefon 90 222. Digital-tv (Tele 2 TV Bas HD) och bredband (Tele 2 1000) 1000/1000 Mbit/s ingår i den vanliga månadsavgiften

Sopor & återvinning

Sopnedkast för komposterbart avfall och övrigt avfall finns både på nedre och övre innergården. Bruna påsar för kompost finns att hämta på flertalet platser i Sjöstaden bland annat Coop på Lugnets allé och Ica på Hammarby allé.

Återvinningsrummet är endast avsett för våra dagliga sopor och inte för byggavfall efter renovering av lägenheten eller för annat avfall i större mängder. Den typen av avfall ska lämnas till en återvinningscentral, närmast är ÅVC Östberga, Bussens Väg 2, 122 43 Enskede.

Miljöfarligt avfall, till exempel målarfärg eller bilbatterier får inte lämnas i återvinningsrummet, utan lämnas på en miljöstation. Närmaste miljöstation finns vid Circle K, Hammarby fabriksväg 51.